



きれいだな～



野菜も植えました



5月1日三和園の桜も満開となり
みんなで春を楽しみました

つがる三和会だより

社会福祉法人
つがる三和会
広報部
弘前市大字三和字上恋塚 19
TEL 0172-93-3960
FAX 0172-93-2029

「福祉施設における接遇」

社会福祉法人 つがる三和会

理事長 大井 正清

桜の花も終わり、リンゴの花が咲き始める季節となりました。

新年度に入り新たな気持ちで職員一同業務に取り組みしております。

さて、当法人において大事なことのひとつに「接遇」があります。辞書には「もてなす」と「応接すること」と記されております。今

までも全職員を対象に接遇関係の研修を何度か行いました。

以前、出張先のホテルで、充分満足は

た。職員の出張先は「研修や勉強は毎月行っているもののため、研修や勉強は

かいたのは、この「おもてなしの心」に気が付

かされたのです。この「おもてなしの心」に気が付

ては、介護施設にとつてのもてなす心、満

足に繋がる接遇とはどういうことでしょうか。

利用者様だけではありません。単に家族や来園される

方々にも考えられます。単に家族や来園される

職員が出来るだけ、信頼と好意を持って接する職

員が出来るだけ、信頼と好意を持って接する職

は施設全体の質を高め、反映される良いサービス、教育が

うか。施設全体の質を高め、反映される良いサービス、教育が

な。今さら接遇なんて、皆様に心づかず、先ずは基本的

適切な対応が出来るように努めていきたく思います。