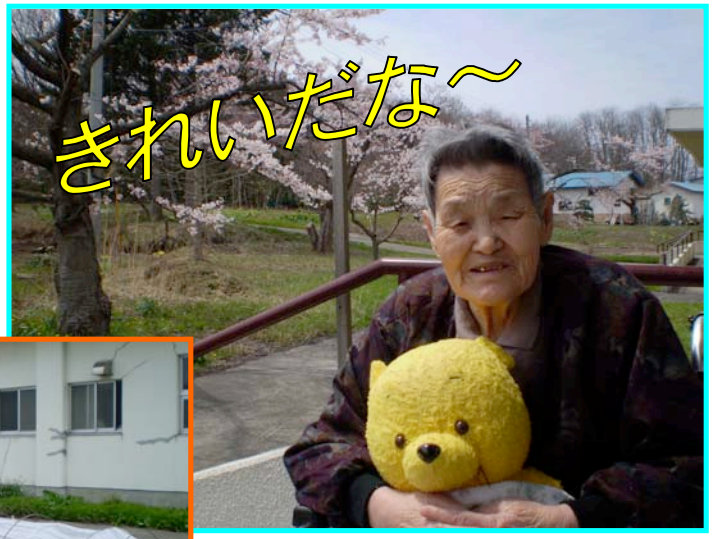
つがる三和会だより



5月1日三和園の桜も満開となり みんなで春を楽しみました

社会福祉法人
つがる三和会
広報部
弘前市大字三和字上恋塚 19
TEL　0172－93－3960
FAX　0172－93－2029

「福祉施設においての接遇」

社会福祉法人　つがる三和会
理事長　大井　正清

桜の花も終わり、リンゴの花が咲き始める季節となりました。

新年度に入り新たな気持ちで職員一同業務に取り組んでおります。

さて、当法人において大事なことの一つに「接遇」があります。辞書には「もてなすこと」「応接すること」と記されております。今までも全職員を対象に接遇関係の研修を何度も執り行いました。

以前、出張先のホテルで、充分満足のいくサービスを受けた私は「これだ」と思いました。職員の資質向上のための研修や勉強会は毎月行っているものの何か物足りなさを感じてきた私は、この〝おもてなしの心〟に気付かされたのです。

では、介護施設にとってのもてなす心、満足に繋がる接遇とはどういうことでしょう。利用者様だけでなく、ご家族や来園される方々にも考えられます。単にマニュアル的な対応をするのではなく、どうすればプラスアルフアができるか、信頼と好感の持たれる職員でありたいと願うものです。接遇の教育が職員の資質を高め、より良いサービス、更には施設全体にも反映されるのではないでしょうか。

今さら接遇なんてと思わず、先ずは基本的なことから身に付け、皆様に心のこもった快適な対応ができるよう努めていきたいと思っております。

三和園

高橋テイ様 100歳

四月一日、高橋テイ様が百歳を迎えられ、利用者の皆様と職員でお誕生日のお祝いを致しました。市役所の方から記念品と賞状が贈呈され、教え子からは花束と心温まる手紙が届きました。

好物のマンゴー・バースデーケーキが用意され、職員手作りのくす玉はちょっとしたハプニングもありましたがテイさんは満面の笑みで、とても喜ばれていたようなので大成功（？）でした。

テイさんに〝長生きの秘訣〟を聞くと「小さいことは気にしないこと」との言葉を頂きました。

いつも元気でユーモアのあふれるテイさん。これからも職員にたくさんのことを教え、毎日楽しく健康で長生きして下さい。

特養 新人職員紹介

新しい年度が始まり、三和会にも新たにたくさんの職員が仲間入りしました。

ということで特養三和園の新人職員六名を紹介します。

会津倖太郎さ

品川聖羅さ

佐藤由さ

澤田俊憲さ

工藤雅代さ

長谷川はるなさ

デイサービス 桃太郎

五月の誕生会では利用者の皆様により楽しんでもらおうと寸劇「桃太郎」を演じました。

実際の物語を少々アレンジして、デイサービスオリジナルの物語に仕上げて演じました。意外な結末に皆がびっくりと大爆笑の連続でした。

いざ対決！！仲間と悪い鬼を成敗しています。

桃の中からすでに桃太郎の姿が見えてしまっていますね。

白神荘

特養お花見会

四月二十五日（日曜日）特養利用者と家族、職員合わせて三十八名の参加でお花見会と家族交流会が行われました。

弘前公園外堀を車内から見学後、さるか荘周辺の桜を見ながら散歩し、皆で記念撮影をしました。家族と一緒に鯉の餌やりを楽しむ方もおりました。その後、白神荘から届けられたお花見弁当をデイサービスセンターおのえにて頂きました。

ゆっくりした時間を過ごし、利用者の皆様からも「たいした面白がった！」と喜びの言葉が聞かれておりました。

季節の風を感じながら、大切な家族と過ごすことは利用者をいつも以上に笑顔にできるものでした。

ご協力くださった家族の方々にも感謝いたします。

桜ものがたり

平成十年の春にお花見に行けない人も桜を見られるようにと利用者の方と一緒に植えた桜の苗木は十三年目を迎え、今では立派な木となりました。桜が咲き始めるとベランダに出て、花びらが舞う中で午後のティータイムを楽しむ方もおります。これからもっともっとたくさんの花を咲かせて一緒の時を過ごせますように。

さいとうカラオケ慰問

四月二十四日（土曜日）

さいとうカラオケの皆様が素敵な衣装で歌や舞踊を披露してくださいました。

デイサービス職員紹介

四月からデイサービスの相談員としてお世話になる坂本純臣（スミオ）です。趣味は洗車と釣り。自称鮎名人！鮎の友釣りが得意で県外どこへでも行きます。いつか四万十川に行きたいです。弟子募集中！

特養白神荘から異動になりました小田桐大介です。毎日尾上から通っています。趣味はドライブ、海釣り、温泉めぐりです。少し照れやの僕ですが皆さん気軽に話しかけて下さいね。

機能訓練頑張っています

個別リハビリの様子です。だいたい一人五十分程時間をかけて筋力アップの訓練を行っています。皆さんとても一生懸命参加してくれています。三ヶ月に一度、筋力の測定をしますが参加している方の殆が筋力低下していません。これからも元気に過ごせるようにと頑張っています。午後は集団リハビリも行っています。

いたや荘

ケアハウス

四月一日、第九回いたや荘開荘記念式が行われました。

ケアハウスの入居者の皆さんは、お祝いムード一色に染まり乾杯の後の豪華な食事に舌鼓を打ちました。

「これおいしいねぇ～。」

「こんなの初めて食べたじゃ～。」

などと、とても喜ばれていました。

グループホーム

四月三十日、グループホームいたや荘では弘前公園の桜を見に出かけました。

残念ながら雨がちらついていましたが、満開とはいかないものの見事に咲いた桜を見て

「きれいだの」

「これだば毎年一回は見ても損はねぇじゃ。」

などと、喜びの声が飛び交っていました。

また来年も来ようね

デイサービ

デイサービスセンターも、今年で九年目を迎えることができました。

いたや荘では、レクリエーション活動で、やる気を出していただくために、優勝者に賞状を渡しております。

今年から新しい試みとして、一人三枚の賞状がたまると大きな賞状をプレゼントすることにより「励みになれば」と思っております。

そのことを皆さんに伝えると早速はりきっていらっしゃいました。

今日はボーリング大会からのスタートです。

最初の第一投です。

城西

デイサービス おはぎ作り

デイサービスでは、おはぎ作りを行いました。職員は、おはぎ作りの経験があまり無く、うまくできるか不安な点もありました。しかし、利用者の皆さんは経験豊富で、「昔、よく作ったなあ。」「毎年作っていたよ。」と、力強い言葉をいただき、一安心です。

完成！

もち米をきれいな丸い形に整えて、あんこでくるみます。皆さんがおっしゃっていた通り、手際が良く、あっという間にきれいなおはぎが完成しました。

また、初めておはぎを作ったという男性の利用者の方は、「難しいな。」と四苦八苦しながらも、なんとか完成し、にっこり笑顔です。

出来上がったおはぎは、お菓子屋さん顔負けの出来です。みんなでおいしく戴きました。

また皆さんで一緒に作りましょうね。

いただきまーす

ヘルパー こんにちは！

ホームヘルプステーション城西では、皆様の家庭を訪問し、日常生活の支援を行っています。

《身体介護》入浴・排泄・食事等のお手伝いを致します。

《生活介護》調理・掃除・買い物等のお手伝いを致します。

私たちヘルパーは、利用者の皆様が、安心して明るい在宅生活を送っていくことができるように、皆様とコミュニケーションを図りながら笑顔でサービスを提供できるよう心掛けています。

相談したいこと、わからないことなどございましたら、いつでも気軽にご相談ください。

受付時間　午前八時三十分～午後五時

電話番号　〇一七二―三一―四五四四

坂西

グループホーム

手作りおやつ

グループホームでは、皆さんと一緒に手作りおやつに挑戦しています。

今回は、ご飯をつぶして焼いて作る焼き餅を作りました。

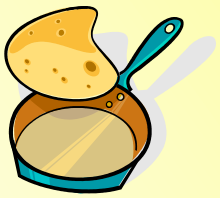
皆さん慣れた手つきで、ご飯をつぶしたり、切り分けて丸めたりしています。

その他にも様々なお菓子作りに挑戦してきた皆さんです。手際よく、あっという間に完成です。

出来上がった焼き餅を皆さんで戴きます。自分たちで作ったおやつの味は格別ですね。

さて、次は何を作ろうかな？

トン♪トン♫



真剣な表情！

美味しそうでしょ？

外食会

皆さんがとても楽しみにしている、月に一回の外食会がありました。

毎月、様々な場所でお食事してきましたが、今回はお寿司屋さんでのお食事です。

皆さん、やはりお寿司は大好きなようで、「お寿司をお腹いっぱい食べられるなんて幸せ！」と、何皿もぺろりと戴きました。

お寿司のあとは、デザートも食べて大満足です。

次回は、どこに行けるか楽しみですね。

おいしいね

三和の里

開園記念式

四月一日、毎年恒例の開園記念式を行いました。今年で、三和の里が開園して十八年目になりました。利用者の皆さんもまんべんなく歳をとっていますが、まだまだ元気です。記念撮影の後、お祝いのごちそうを食べ、今年一年の無事を祈りました。

今年もがんばるぞー！

花見会

四月二十八日花見会を行いました。あいにくの悪天候のため、弘前公園へドライブという形になりましたが、利用者の皆さんの熱い希望があり買い物はしっかりと済ませ、その後三和の里でゆっくり会食となりました。

誕生会も行いました

のんびり食事タイム

新任職員紹介

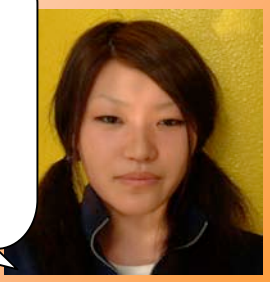
四月から三和の里に赴任した、新任職員四名です。職場の雰囲気にだいぶ馴染んできた様子です。これからどんどん自分らしさを発揮してほしいと思います。

質問の内容

①出身地　②趣味・特技　③抱負を一言

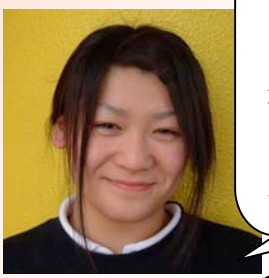
①平川市
②散歩
③笑顔を絶やさず頑張ります

船水（ふなみず）　知世（ともよ）　さ



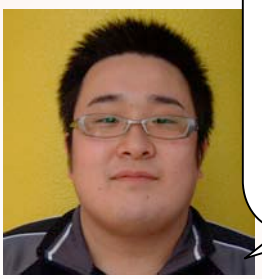
①板柳町
②カラオケ
③早く仕事を覚えるように頑張ります

笹原（ささはら）　彩（あや）　さ



①弘前市
②スポーツ全般
③迷惑をかけず動けるよう頑張ります

工藤貴子（くどうたかこ）さん



①弘前市
②ゲーム全般
③頼れる職員になれるよう頑張ります

福士礼央（ふくしれお）さん

おのえ

デイサービス誕生会

四月は桜の季節！恒例の誕生会のテーマも「美と桜」、女性職員は桜の花をデザインした衣装で華麗な踊りを披露。

男性職員は二人羽織でビューティーレディー？に変身。これは決してデタラメではなく前衛的なメイク術なのであしからず。

グループホーム交流会

グループホームおのえとグループホーム城西で交流会を行いました。一緒にレクリエーションを行い、とても盛り上がりました。

普段とは違う方と交流し、利用者様、職員ともによい刺激になりました。

“また会いましょう”と再会を約束しました。

家庭菜園準備

おのえの裏には広大な敷地があります。毎年行っている家庭菜園の季節になりました。

利用者様、職員協力して畑を耕し、根っ子や木の枝を拾い集めました。これから何を植えようかな～と考えると胸がワクワクしてきます。

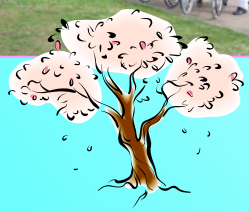
常源

お花見

ショートステイ

ショートステイ常源では、弘前市の城東にある「長四郎公園」へお花見に行って来ました。

桜を眺めながら利用者の皆様も「きれいだな～」と大喜びでした。



有料老人ホーム

有料老人ホーム常源では、「弘前公園」の桜祭りに行って来ました。

弘前公園内にある「護國神社」にてお参りをしてから、お花見やいろいろな露店を見て回りながら入居者の皆様も桜祭りを楽しんでおりました。

昼食は露店で購入した「おにぎり」や「おでん」等を美味しく食べて大満足のようでした。

手作り料理

浅漬けレシピ

有料老人ホームの入居者の方が、浅漬けを作られました。

きゅうりを水洗いして、食べやすい大きさに切ります。切ったきゅうりと砂糖、お塩、鬼からしを袋の中に入れます。

きゅうりをもむようにしながら漬け込み、二十四時間程冷蔵庫で漬けてから、醤油とお酒で味を調えます。その後は、さらに十二時間程冷蔵庫で漬けたら完成との事です。

漬けあがった浅漬けは他の入居者の皆様と美味しく頂きました。

きゅうり	５００ｇ
お塩	３０ｇ
砂糖	８０ｇ
鬼からし	大さじ１

完成！

新人紹介

厨房職員：乳井亜李紗

利用者の皆様のために美味しい料理を作りた

介護職員：土岐友美

利用者の皆様のために日々努力をして元気に頑張ります！

介護職員：奥瀬はるひ

利用者の皆様に信頼されるような介護職

介護職員：阿蘇恵子

利用者の皆様のお役に立てるように笑顔で頑張ります！

花粉症対策

寒い冬が終わったと思ったら、今度は花粉症の季節です。くしゃみ、鼻水、鼻づまりはなぜ起こるのでしょうか。

それはスギ花粉が体内に入り肥満細胞とくっつくと細胞が大きくなっていきます。大きくなった細胞は、神経や血管を刺激してくしゃみ、鼻水、鼻づまり症状を引き起こすのです。花粉が多く飛ぶ日は大体決まっています。

●晴れて気温が高い日
●乾燥して風が強い日
●雨の翌日で晴れた日

時間帯でいうと、お昼前後で最大となり、夕方日が陰り、気温が下がった頃も花粉が多くなるようです。外に出て家に帰る時には、玄関で服を払ってから家に入るようにしましょう。お酒、たばこ、寝不足も症状悪化の原因となりますので注意して下さい。

花粉症にかかってしまったら病院に行くことが一番だと思いますが、家で出来ることもあるようです。

大根おろしの中に蜂蜜を混ぜて食べると喉の痛みが和らいだり、鼻づまり対策としては、ハッカ飴やミント系のガムを噛むと意外に効果的です。

さらに、ぬるま湯に塩を二つかみ入れ、かき混ぜて鼻から吸って口から出すと鼻づまりでつらい時もすっきりしてよく眠れます。

病気を完全に防ぐことは無理ですが、予防に心がけ健康な生活を送りましょう。

にんにくパワー

青森の特産品にんにくですが、独特のにおいが特徴です。それはアリシンという臭気成分が原因です。

さて、にんにくには体にありがたい力があります。

血液中の脂質を減らし、血液をサラサラにする効果があります。また、疲労回復や食欲増進。体を温め、発汗を促す作用もあるので風邪の時にも効果的なようです。最近では、発ガン物質を活性化する酵素の働きを抑える作用があることもわかり、ガン予防に役立つ食材として注目されています。

ただ、様々な効果があるにんにくですが刺激が強く胃腸が荒れてしまうこともあるので食べすぎには注意しましょう。

編集後記

この度、「つがる三和会だより第十七号」を発行致しました。

広報委員会一同皆様に見やすく分かりやすい新聞作りに精進してまいりますので、今後とも皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、ご指摘等ございましたら何なりと当法人まで申し付け下さいますようお願い申し上げます。

※写真を掲載するにあたり、ご本人、又はご家族に了承を得ています。

◎　各　施　設　の　案　内　◎

三和園	弘前市大字三和字上恋塚１９	TEL	０１７２－９６－３９６０
白神荘	中津軽郡西目屋村大字田代字稲元１４３-２	TEL	０１７２－８５―３１２３
いたや荘	北津軽郡板柳町大字辻字岸田６６	ケアハウス	TEL　０１７２－７９－２１００
	北津軽郡板柳町大字辻字岸田６６-１	グループホーム	TEL　０１７２－７９－２１０１
三和の里	弘前市大字三和字下恋塚１８９-７		TEL　０１７２－９３－２５１５
城西	弘前市大字茜町２丁目１-１８	デイサービス	TEL　０１７２－３１－４５４４
		グループホーム	TEL　０１７２－３１－４５３３
おのえ	平川市中佐渡字上石田３６-１	デイサービス	TEL　０１７２－４３－５２２５
		グループホーム	TEL　０１７２－４３－５２２７
常源	弘前市大字南袋町５-１６	ショートステイ	TEL　０１７２－５５－０５３３
		有料老人ホーム	TEL　０１７２－５５－０５７７

当法人では、**指定介護老人福祉施設、指定短期入所生活介護、指定通所介護事業、在宅介護支援センター、指定居宅介護支援事業、指定訪問介護事業、ケアハウス、指定認知症対応型共同生活介護、知的障害者更生施設、短期入所、有料老人ホーム**等の福祉サービスを行なっております。